

Notre distinction
coopérative en
REVUE

volume 11 | numéro 1

Notre vision

Être la meilleure institution financière de Vaudreuil-Soulanges en matière de satisfaction des membres, de bien-être des employés et de soutien au développement du milieu.

Notre mission

Répondre aux besoins financiers des membres en leur offrant des services adaptés.

Promouvoir la distinction coopérative, économique, financière et démocratique tout en demeurant rentable et concurrentielle.

Encourager et soutenir le développement local et régional en partenariat avec différents acteurs et organismes du milieu.

Nos valeurs

Les valeurs qui guident nos actions sont le respect, l'équité, la solidarité et la transparence.

Le conseil d'administration (au 1^{er} janvier 2020)



Pauline Thauvette-Leroux
Présidente



Hélène Therrien
Première vice-présidente



François Paquin
Deuxième vice-président



Charles Huneault
Secrétaire



Nathalie Brière
Administratrice



Josée Charette
Administratrice



André Gendron
Administrateur



Steven Grenier
Administrateur



Elaine Lefebvre
Administratrice



Benoit Levesque
Administrateur



Patrick Madore
Administrateur



Mihaela Minciunescu
Administratrice



Isabelle Poirier
Administratrice



Chantal Quesnel
Administratrice



Marie-Jacinthe Roberge
Administratrice

Sommaire de la REVUE

La Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges, une force locale

L'engagement de la Caisse dans sa communauté n'est pas une corvée, loin de là. C'est dans son ADN. Dans les 10 dernières années, fidèle à ses prédécesseurs, votre Caisse a épousé son rôle et maximisé son impact au sein de sa communauté en appuyant autant les organismes du milieu que les dynamiques gens d'affaires. Ce travail est notamment l'œuvre des 15 membres du conseil d'administration de la Caisse.

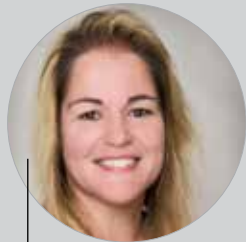
Bien ancrés dans la région et forts de bagages de compétences aussi variées qu'uniques, les membres de cette équipe portent la voix des quelque 56 000 membres de la Caisse. Cette action locale passe notamment par la confiance qui est accordée aux talents locaux. Ainsi, le magazine que vous tenez entre vos mains avec sa mise en page, ses photographies, sa ligne éditoriale, ses textes, est le fruit du travail de professionnels résidant dans la région. Qui sait? L'un d'entre eux est peut-être votre voisin?



Christopher Chartier-Jacques



Lise Trudeau



Madeleine Charette



Josiane Farand



Pascal Lavigne

- 02 Vision, mission, valeurs
- 03 Le conseil d'administration
- 06-07 Notre engagement dans la communauté
- 08-09 Mot du directeur général
- 10-11 Mot de la présidente
- 12-16 Les membres du conseil d'administration
- 17 La caisse scolaire de l'école Brind'Amour
- 18-21 The Cooperative Difference
- 22-23 Desjardins dit « Présent ! » : Reflet d'une région
- 24-25 Desjardins Entreprises
- 26-27 Service Signature Desjardins
- 28-29 Desjardins : vecteur et acteur. FADM
- 30-31 Photomobile Desjardins : capter le moment
- 32-33 Une ressource vraiment humaine
- 34-35 L'engagement des employés reconnu

The production team of the magazine and Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges have come up with an innovation for English-speaking members. A totally new section, completely in English, has been included in this 11th edition. The Caisse believes it is essential for it to reflect the dynamic community of Vaudreuil-Soulanges, as this added segment shows. The new all-English section can be found on pages 18 to 21.

Enjoy your reading!

Cette publication a été entièrement conçue par des entreprises et des ressources ponctuelles provenant de la région de Vaudreuil-Soulanges. Merci à nos fiers collaborateurs :

TEXTES DES ENTREVUES
Christopher Chartier-Jacques
Les Cèdres

CONCEPTION GRAPHIQUE
Madeleine Charette
Design MC
Vaudreuil-Dorion

TRADUCTION ET RÉVISION
Lise Trudeau
Indigo
Vaudreuil-Dorion

IMPRESSION
Pascal Lavigne
Imprimerie Multiplus
Coteau-du-Lac

PHOTOS
Josiane Farand
Saint-Clet

Membres de la direction générale



Gilles Brassard
Directeur général



Stéphane Dansereau
Directeur général adjoint



Richard Dubois
Directeur, Communications
et Vie associative



Manon Laberge
Adjointe, Direction générale
et Communications

Les gestionnaires



Chantal Caza
Directrice, Développement
de marché



Mireille Fortin
Directrice adjointe,
Services aux membres



Chantal Miserany
Directrice, Développement
de marché



Catherine Ménard-Cuerrier
Directrice adjointe,
Développement de marché



Marie-Josée Paiement
Directrice, Développement
de marché



Manon Patenaude
Directrice adjointe,
Développement de marché



Jean-Claude Piché
Directeur, Services
aux membres



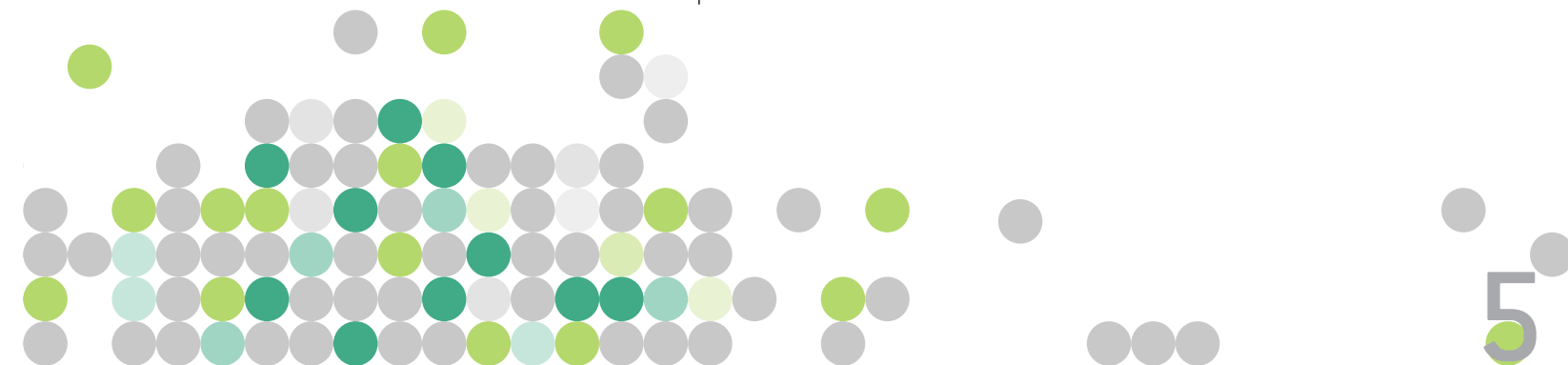
Christine Schonfelder
Directrice, Soutien aux
ventes, activités
administratives et
financières



Natou Oureytou Thiam
Directrice, Soutien au
développement de marché

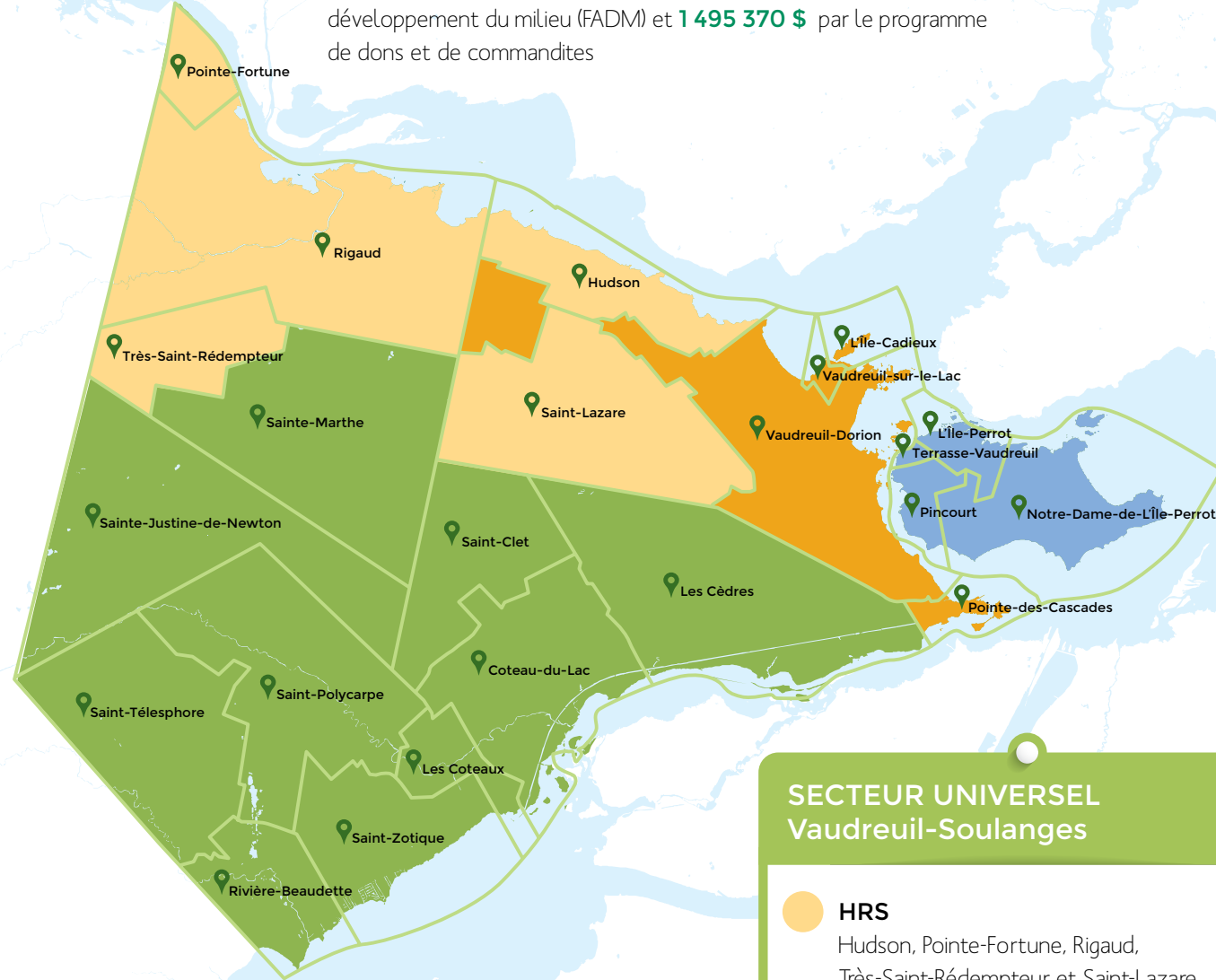


Elaine Vermette
Directrice, Développement
de marché



Engagement dans le milieu

Depuis sa création en 2009, la **Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges** a injecté près de 6 millions de dollars sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges, soit **4 752 399 \$** par le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) et **1 495 370 \$** par le programme de dons et de commandites



Involvement in the community - Since its creation in 2009, **Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges** has injected nearly \$6 million into the territory of **Vaudreuil-Soulanges**, consisting of **\$4,752,399** from the Community Development Fund (CDF) and **\$1,495,370** from the Funding and Sponsorship program.

SECTEUR UNIVERSEL Vaudreuil-Soulanges

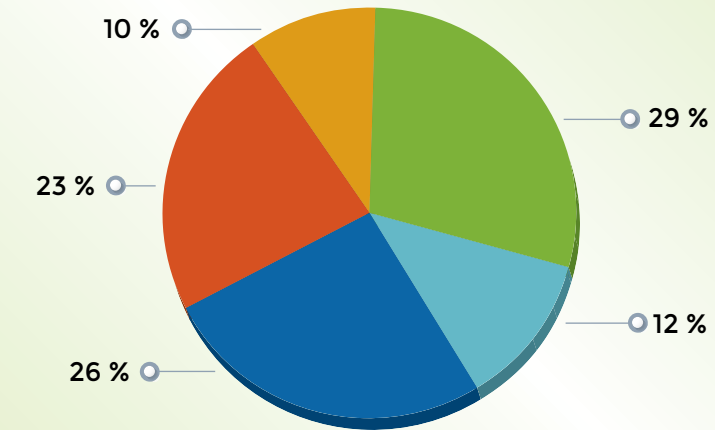
- HRS**
Hudson, Pointe-Fortune, Rigaud, Très-Saint-Rédempteur et Saint-Lazare.
- SECTEUR ÎLE PERROT**
L'Île-Perrot, Notre-Dame-de-L'Île-Perrot, Pincourt et Terrasse-Vaudreuil.
- SOULANGES**
Coteau-du-Lac, Les Cèdres, Les Coteaux, Rivière-Beaudette, Sainte-Justine-de-Newton, Sainte-Marthe, Saint-Clet, Saint-Polycarpe, Saint-Télesphore et Saint-Zotique.
- VAUDREUIL**
L'Île-Cadieux, Vaudreuil-Dorion, Vaudreuil-sur-Le-Lac et Pointe-des-Cascades.

Les dons et les commandites

SOMMES VERSÉES AUX ORGANISMES DE VAUDREUIL-SOULANGES EN 2019

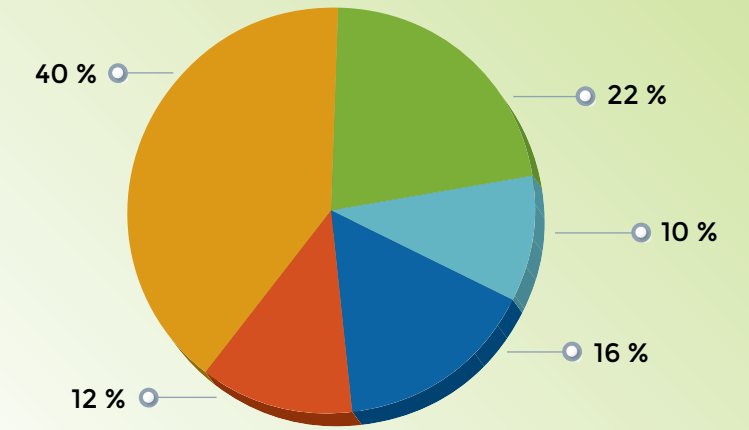
Fonds d'aide au développement du milieu (FADM)	275 901 \$
Dons et commandites	194 210 \$
Total de	470 111 \$

Dons et commandites par souscription



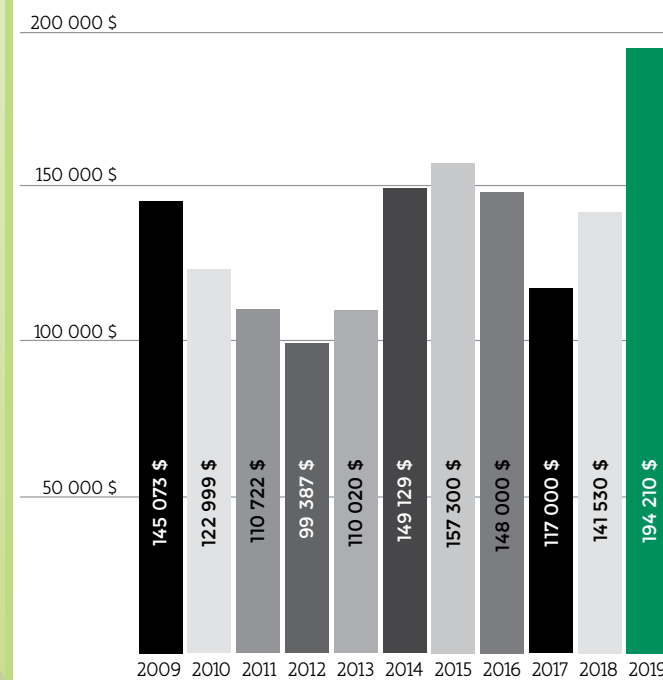
- Culture : 54 855 \$
- Développement économique : 24 016 \$
- Œuvres humanitaires et services communautaires : 50 406 \$
- Santé et saines habitudes de vie : 45 222 \$
- Éducation : 19 711 \$

Fonds d'aide au développement du milieu (FADM)

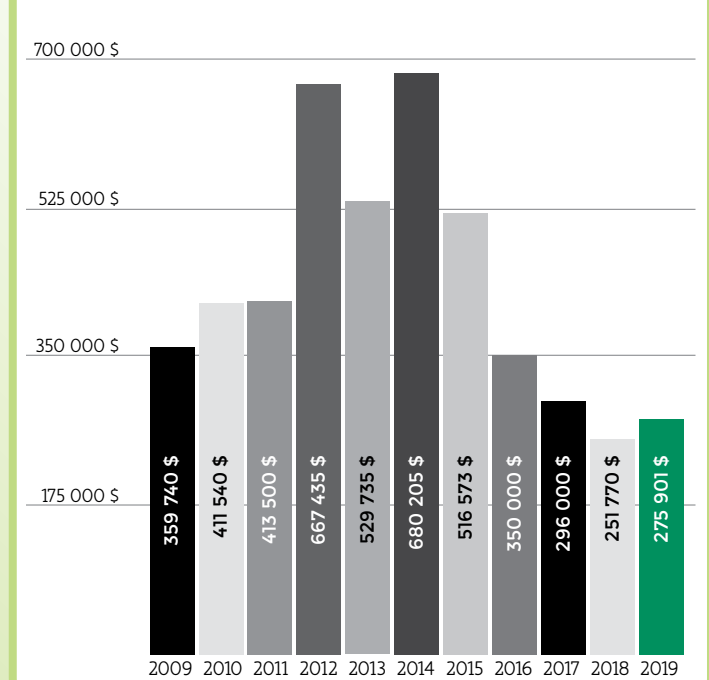


- Culture : 60 735 \$
- Développement économique : 27 500 \$
- Œuvres humanitaires et services communautaires : 42 452 \$
- Santé et saines habitudes de vie : 33 904 \$
- Éducation : 111 310 \$

Grand total versé en dons et commandites depuis 2009
Grand total : 1 495 370 \$



Grand total versé en FADM depuis 2009
Grand total : 4 752 399 \$



Mot du directeur général

Modernité et proximité

Gilles Brassard, directeur général de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges

Avec la fraude à l'échelle nationale et la restructuration des centres de services dans la région, la dernière année n'a pas été de tout repos pour Gilles Brassard et son équipe. Fort de ces expériences, il aborde les prochains mois avec entrain. Il a d'ailleurs toutes les raisons de le faire.

D'entrée de jeu, le directeur général (DG) affirme que les plus gros changements dans la structure sont choses du passé. « Le réseau de distribution a atteint une phase de stabilité; toutefois, la séquence des améliorations se poursuit. Le réseau est vieillissant et nous poursuivons la rénovation ainsi que la restauration de nos infrastructures, toujours dans l'intérêt de nos membres et clients », précise-t-il.

« Dans le cadre de cette séquence d'améliorations, la plus visible concernait les rénovations majeures de la succursale sur l'avenue Saint-Charles, à Vaudreuil-Dorion. En plus des bureaux de la direction générale, ces travaux ont permis l'intégration dans le même bâtiment de services de haute qualité pour les investisseurs et les entreprises. En effet, le centre de services abrite désormais le Service Signature Desjardins et le Centre Desjardins Entreprises. C'est une force de les avoir réunis ici, à proximité de la haute direction. Cela me permet de rencontrer les membres qui viennent voir leur conseiller financier; ils ont ainsi l'occasion de discuter avec moi aussi. C'est plus facilitant pour tout le monde. »

Malgré la popularité croissante des services en ligne, la Caisse compte désormais sur huit centres de services et sur quatre centres automatisés, alors que s'amorce une démarche de remplacement des guichets automatiques. Rappelons que cette modernisation était rendue nécessaire en raison de la vétusté des appareils précédents. Gilles Brassard admet que les membres ont eu besoin d'une période d'adaptation, notamment en raison des dépôts sans enveloppe.

Des solutions dans l'adversité

La fuite de renseignements personnels perpétrée par un employé du Mouvement Desjardins a fait grand bruit l'année dernière. Ce geste criminel a eu des répercussions sur les employés de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges. « Les membres s'adressaient à nous pour obtenir davantage d'information. C'est tout à fait compréhensible. La fréquence soutenue des interventions faites par les employés a nécessité la mise en place d'une solution », se remémore Gilles Brassard. Il a alors eu une idée qui allait s'avérer des plus heureuses : inviter des retraités de la Caisse à venir offrir leur expérience pour pallier le manque de temps de leurs anciens collègues. Ainsi, de juillet à septembre, ces anciens qui n'avaient rien perdu de leur expertise ni de leur approche axée sur les membres ont constitué un renfort capital.

Cette initiative a été des plus appréciées tant par les membres, que par les employés et les retraités qui ont eu l'occasion de renouer avec

d'anciens collègues. « Nous nous sommes mis en mode solution, dans une situation que nous n'avions jamais vécue, et je suis bien heureux du déroulement de cette campagne », commente le DG de la Caisse.

De solides assises

Tout en soulignant le 10^e anniversaire de la fusion des Caisses du territoire, l'institution financière a célébré un autre fait d'armes au cours des derniers mois.

Effectivement, malgré ce que l'on pourrait qualifier de tempête et un changement en profondeur des habitudes des membres ces dernières années, la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges connaît une période de croissance soutenue.

Gilles Brassard s'en réjouit : « Je suis fier d'annoncer aux membres que les actifs de leur Caisse ont dépassé les deux milliards de dollars. Nous sommes maintenant dans le top-20 des Caisses au Québec. Ce serait absolument impossible sans la confiance des milliers de membres qui soutiennent notre différence dans le milieu financier. »

Une différence, une force

La différence à laquelle réfère le DG se reflète, entre autres, dans la gouvernance. Plus précisément, la haute direction est appuyée dans ses décisions et ses orientations par un conseil d'administration (CA) composé de 15 administrateurs engagés dans leur milieu.

« Si on se compare aux autres institutions financières, on constate rapidement cette différence. Nos 15 administrateurs vivent ici, dans la région. Ils sont connectés sur ses différentes réalités, ses besoins, etc. Ils sont joignables et accessibles. Au Québec, le Mouvement Desjardins compte sur autant de CA qu'elle a de Caisses : 215. Ce sont autant de porte-voix des différentes communautés », rappelle celui qui a déjà œuvré dans le secteur privé.

Il affirme, de plus, apprécier sa relation avec les différents administrateurs. Gilles Brassard précise : « Ce sont des gens avec des bagages et des compétences diversifiés, que je n'ai pas nécessairement. Certains sont entrepreneurs, d'autres proviennent du secteur communautaire. Ils vont comprendre les différentes réalités. Ils me questionnent sur des décisions ou des positions que l'on prend. Ça permet de faire émerger de nouvelles idées au bénéfice des membres. »

Avec ces atouts en poche, le directeur général de la Caisse se permet d'être confiant : tous les voyants sont au vert... vert Desjardins.



Mot de la présidente

Les yeux et les oreilles d'une communauté

Pauline Thauvette-Leroux, présidente du conseil d'administration de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges

Lorsqu'on demande à Pauline Thauvette-Leroux comment la gouvernance de la Caisse se distingue, elle parle de proximité, d'accessibilité et de confiance. À voir la composition du conseil d'administration, on comprend.

Les grandes orientations prises par la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges émanent d'un conseil d'administration (CA) formé de 15 membres aux profils variés : des hommes et des femmes en situation de parité, des jeunes, des un peu plus vieux, des représentants d'organismes communautaires, des affaires, de l'éducation, du secteur agricole ou encore de la culture. Ces orientations reflèteront donc les valeurs et les aspirations des membres de tous les horizons.

« La composition de notre CA reflète la démographie de nos membres dans la région. Notre équipe est particulièrement jeune, ce qui est un miroir de la réalité sur le terrain. Il est important que nous représentions toutes les facettes de la communauté », explique Pauline Thauvette-Leroux.

En raison de l'incidence de leur rôle sur la vie des membres, la Caisse tend à recruter des membres avec un profil enrichi pour siéger au CA.

Or, avoir des compétences et répondre à des critères ne sont pas les seules obligations auxquelles doivent répondre nos administrateurs. Effectivement, ils doivent suivre de 12 à 15 formations par année afin de prendre au mieux des décisions qui auront un impact sur les 56 381 membres de la Caisse. « Les formations touchent des sujets variés comme l'éthique, les conflits d'intérêts, la vie coopérative, l'histoire de Desjardins, la gestion financière, etc. », énumère la présidente.

Suivre ces formations n'est pas la finalité puisque les administrateurs sont ensuite évalués sur la base des connaissances acquises. Le seuil de réussite est fixé à 80 %, toujours dans l'optique d'avoir une équipe la mieux outillée possible.

Représenter le milieu

Pour Pauline Thauvette-Leroux, il est on ne peut plus clair que les administrateurs sont les yeux et les oreilles de la communauté pour toute la Caisse. Elle précise : « Nous sommes constamment sur le terrain. Les gens finissent par nous connaître et ça leur permet de faire passer leurs messages à l'organisation. Notre présence active nous permet aussi de développer notre connaissance des organismes du territoire et de leurs besoins. Par exemple, je me suis rendue récemment au Cercle de fermières de Saint-Polycarpe. J'y ai appris qu'elles n'ont pas les moyens de se procurer des bobines de fils pour leurs activités. Ça m'a touchée. Je me suis tournée de bord et j'en ai parlé au CA. Nous allons ainsi devenir partenaires avec elles.

Notre proximité et le fait d'avoir des membres qui croient en notre implication sociale nous permettent d'avoir un impact direct sur la collectivité. »

Sur cette question d'accessibilité, elle interroge, sourire en coin, les clients des institutions financières concurrentes de Desjardins : « Savez-vous dans quel coin habite le président de votre institution? Pouvez-vous l'appeler et aller prendre un café avec lui? Ce sont des choses qui font partie de mon quotidien. Les membres ont un accès direct avec moi et il me fait plaisir de les rencontrer. C'est un des beaux côtés de notre modèle de gouvernance. »

Avec ses 15 administrateurs, la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges multiplie sa présence et son influence dans la région.

La force du nombre

Le travail en grand groupe comme celui-ci présente un autre atout de taille pour les membres de la Caisse : le besoin de consensus. Par exemple, au moment de débiter la restructuration du réseau en 2018, les administrateurs ont pris en compte les nouvelles façons adoptées par les membres pour accéder aux services bancaires. « Il ne s'agissait pas d'une décision prise à distance sans sensibilité pour les gens. Nous devons nous mettre d'accord et nous avons eu de bonnes discussions. Les choix ont été faits démocratiquement et avec la conscience que nous représentons du vrai monde : autant les étudiants que les personnes vulnérables, les résidents du secteur Vaudreuil comme ceux du secteur Soulanges », confie la présidente du CA.

Nos administrateurs ont d'ailleurs montré leur solidarité dans la conjoncture difficile de la fuite de renseignements personnels dévoilée par Guy Cormier, président et chef de la direction du Mouvement Desjardins. Selon la présidente, « Les membres du CA sont demeurés sur le terrain. Ils ne se sont pas cachés et ils ont pu répondre aux questions et aux inquiétudes des membres qu'ils représentent ».

Pauline Thauvette-Leroux termine en remerciant tous les membres de la Caisse qui croient au modèle unique de Desjardins. « Nous comptons sur plus de 56 000 membres qui acceptent de donner une partie de leur ristourne afin de la redistribuer à toute la communauté. C'est grâce à eux que l'on peut faire ça. En contrepartie, notre gouvernance les assure que nos actions sont dans le meilleur intérêt de tous », conclut-elle.



Les membres du conseil d'administration

Nom : Pauline Thauvette-Leroux
Profession : Retraitée
Domaine : Éducation
Administratrice depuis : 23 ans

Pauline, à titre de présidente du conseil d'administration de la Caisse, a un rôle bien particulier à jouer. « Avec mes 23 années d'engagement, j'ai développé un solide réseau de contacts. En contrepartie, c'est à moi que viennent parler les membres lorsqu'ils ont une question. Ce n'est pas un problème, puisqu'il est important pour moi de demeurer accessible, de prendre le temps de répondre et d'aller à la rencontre des gens et des groupes communautaires », explique-t-elle. Elle a vu les transformations de la Caisse au cours des dernières années et peut ainsi offrir cette perspective à ses collègues du conseil d'administration.

Si on pouvait décrire en un seul mot ce qu'elle ressent en lien avec son engagement chez Desjardins, ce serait certainement bonheur. « Je participe à plein de belles choses. Récemment, je suis allée dans une école dont un projet est appuyé par la Caisse. C'était touchant de voir à quel point notre contribution aide. Ma connaissance du milieu me permet d'influencer les décisions du conseil d'administration. » Être les oreilles et les yeux de sa communauté, voilà ce qui motive la présidente du conseil d'administration.



Nom : Charles Huneault
Profession : Comptable professionnel agréé
Domaine : Entreprise privée
Administrateur depuis : 7 ans

Charles Huneault est comptable professionnel agréé (CPA) et associé dans un cabinet de comptables. Il est d'ailleurs heureux de pouvoir apporter son expertise et ses capacités d'analyse financière au conseil d'administration de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges. « Le fait que j'appartienne à l'Ordre des CPA amène une certaine confiance lorsque vient le temps de réviser les états financiers de la Caisse, soutient le jeune homme d'affaires. C'est ce que j'apporte. Ce qui est bien avec le conseil d'administration, c'est que tout le monde contribue d'une différente manière en fonction de ses connaissances et son expertise. »

Il dit ressentir une grande fierté à représenter les quelque 56 000 membres de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges. « Pour moi, il est important de redonner à la communauté et le faire avec la Caisse est une grande fierté. Je sais que je m'associe à une coopérative qui croit en sa communauté et la supporte. Je prends l'exemple des organismes à but non lucratif du territoire. Desjardins est réellement là pour les soutenir. Ça fait chaud au cœur de rencontrer des gens qui sont heureux de me dire comment l'organisme leur est venu en aide », explique Charles.

Nom : Hélène Therrien
Profession : Greffière
Domaine : Municipal
Administratrice depuis : 24 ans

L'engagement d'Hélène au sein du conseil d'administration de la Caisse s'est déroulé en deux périodes : une première de 1993 à 2003, puis une deuxième de 2006 à maintenant. « Ma contribution a beaucoup changé à travers les années. Au départ, j'étais une jeune mère de famille qui représentait cette portion des membres. Aujourd'hui, j'apporte mon expérience acquise au fil des ans autant sur les plans personnel et que professionnel. Je pense que mon expertise légale profite aussi aux autres membres du conseil », lance la toute nouvelle retraitée. Être l'une des doyennes du groupe laisse entendre que l'ancienne greffière est entourée d'administrateurs plus jeunes; un bonheur, selon la principale intéressée. « C'est très motivant et intéressant de travailler avec cette équipe. J'aime voir leur dynamisme, toute leur culture. Nous avons certainement des visions différentes, mais c'est au bénéfice des membres que nous représentons », souligne-t-elle.

Elle se dit aussi stimulée par l'appréciation que lui montrent les membres de Desjardins de Vaudreuil-Soulanges. « Le Concours des bourses Desjardins, poursuit-elle, est tellement apprécié dans la région. C'est un exemple parmi tant d'autres. »



Nom : Nathalie Brière
Profession : Directrice générale
Domaine : Éducation
Administratrice depuis : 7 ans

Les différences et le bagage de chacun sont, pour Nathalie, des atouts de taille des administrateurs lors des prises de décisions et d'orientations de la Caisse. « Je propose mon point de vue qui est influencé par mes expériences et ma compréhension, entre autres, du domaine scolaire », commente celle qui œuvre au sein d'un OSBL. Elle a aussi occupé le rôle de directrice générale de l'Association des professionnels de la construction et l'habitation du Québec. Elle connaît les rouages d'une structure épaulée par un conseil d'administration, ce qui lui offre une perspective différente. Nathalie explique : « Comme administrateurs, notre job n'est pas de dire au directeur général comment faire la sienne. Il est important pour moi que cette façon de faire soit respectée. »

Son travail auprès de la Caisse lui confère une grande dose de confiance tant dans sa vie personnelle qu'à son travail. « Au début, j'étais timide et je m'affirmais peu, confie la gestionnaire. Avec le temps, j'ai réalisé que je posais de bonnes questions et que mon expérience m'aidait. Je suis sortie de ma coquille pour ainsi dire. »



Nom : François Paquin
Profession : Retraité et consultant
Domaine : Énergie
Administrateur depuis : 3 ans

François est un expert de la gestion. Son parcours professionnel comme vice-président d'une entreprise spécialisée en énergie, en plus d'avoir stimulé son sens du développement, lui a donné un point de vue unique du 'Québec inc.' « Bien humblement, j'essaie d'apporter cet aspect dans les discussions au conseil d'administration. Je veux contribuer à l'essor de la Caisse et je suis impressionné par la composition du conseil. Non seulement il est équilibré, mais les administrateurs ont tous un bagage de compétences pertinent. Cet amalgame bénéficie au conseil d'administration et aux membres de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges », nous confie le jeune retraité toujours actif.

« D'une part, je me suis rendu compte que Desjardins est beaucoup plus qu'une simple institution financière, lance-t-il avec enthousiasme. Je participe désormais à la vie d'une région, d'une façon que je n'aurais jamais imaginée. J'en apprend constamment sur les organismes, les résidents, les entreprises et leur dynamisme. » Comme vice-président du conseil d'administration, il est heureux de mettre à profit ce nouveau bagage pour faire valoir les besoins de sa collectivité dans les orientations que prend la Caisse.



Nom : Josée Charette
Profession : Agente administrative
Domaine : Santé
Administratrice depuis : 15 ans

Josée Charette a vu les différentes phases de l'évolution de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges : de la fusion des Caisses de Rigaud et de Soulanges à celle avec le secteur Vaudreuil en 2009. Elle est ainsi bien placée aujourd'hui pour faire bénéficier de son expérience ses collègues du conseil d'administration de la Caisse. « J'ai vécu différentes choses à travers mon engagement. J'ai vu comment les décisions du CA ont des effets sur nos membres », explique celle qui figure parmi les doyennes de l'équipe actuelle.

La travailleuse du domaine de la santé souligne à quel point, à travers les années et les changements, la Caisse demeure une institution fascinante. « Desjardins est une grande famille. Oui, on a grossi, mais nous avons toujours le même souci d'être près de nos membres, de les écouter et les servir dans le meilleur de leur intérêt, commente-t-elle. À chaque fusion que j'ai vécue, je craignais que l'on perde de vue des membres, des particularités locales de chacun des secteurs; ce n'est jamais arrivé. »

Elle apprécie, de plus, voir que la Caisse compte sur un personnel qualifié et bien outillé. « Nous sommes sur la bonne voie », lâche Josée Charette.

Nom : André Gendron
Profession : Retraité
Domaine : Éducation
Administrateur depuis : 9 ans

André n'en est pas à ses premières armes en matière de bénévolat. En effet, le doyen des membres du conseil d'administration de la Caisse a notamment œuvré dans le hockey mineur à Rigaud et le Club Optimiste. Ce sont ses différentes expériences qu'il est heureux d'offrir à la coopérative. « J'ai travaillé au Collège Bourget comme directeur général adjoint. J'ai ainsi acquis une expérience du monde de l'éducation en plus de celle du monde du travail, puisque j'y occupais un rôle d'administrateur. Je crois que ça me permet de « modérer » les ardeurs des jeunes du conseil d'administration », soutient l'actif retraité.

Celui qui était en charge des activités sportives au Collège Bourget pensait avoir une bonne connaissance de la gestion après avoir obtenu un certificat des HEC. Il admet aujourd'hui s'être trompé. « Dans mes premiers mois au conseil d'administration, je posais beaucoup de questions et je devais prendre mon temps pour comprendre, se remémore André. Disons que j'ai beaucoup appris. » Il a développé son esprit d'analyse pour la prise de décision. Pour lui, il s'agit d'un retour très apprécié pour le temps investi.



Nom : Benoit Levesque
Profession : Entrepreneur général
Domaine : Construction
Administrateur depuis : 7 ans

Non seulement Benoit baigne-t-il dans le monde de l'entrepreneuriat depuis son enfance, il possède aussi une solide expérience des rôles et responsabilités d'un conseil d'administration. En effet, il a été président de l'Association des professionnels de la construction et de l'habitation du Québec. « Je pense que mon expérience est bénéfique pour la Caisse. C'est important de s'assurer de sa saine gestion pour que nos membres en profitent au maximum. Je me fais un devoir de poser des questions auxquelles les membres aimeraient avoir réponse », souligne l'homme d'affaires.

Benoit l'admet candidement, il était particulièrement préoccupé par les chiffres. Or, son travail avec la Caisse lui a fait découvrir un tout autre monde. « Je faisais partie du comité Coopération. J'ai pu voir comment Desjardins soutient des organismes locaux et comment cette attention, cette présence a une importance capitale. Le plus beau, c'est que j'ai rencontré sur le terrain des gens avec qui je faisais déjà affaire. Je trouve très agréable de voir ces personnes sous un autre jour », conclut l'administrateur.



Nom : Steven Grenier
Profession : Directeur du développement
Domaine : Organisme communautaire
Administrateur depuis : 3 ans

Steven, à titre de membre du conseil d'administration, représente le secteur de l'île Perrot, bien qu'il soit un résidant de Saint-Zotique. Pour lui, il s'agit d'un atout. « Je travaille au Centre Notre-Dame-de-Fatima qui se trouve sur l'île Perrot. Le fait de vivre à quelques kilomètres me donne une vision d'ensemble. C'est un atout pour la Caisse qui souhaite être présente sur tout le territoire. On le voit puisqu'il s'agit certainement de l'institution financière qui redonne le plus à la communauté », explique le dynamique père de famille.

En échange, il trouve en Desjardins une institution qui partage ses valeurs d'éducation des jeunes en matière de finances, par le biais de la caisse scolaire. Grâce à son engagement, lui-même en apprend tous les jours en approfondissant sa compréhension des rouages d'une machine bien huilée. Steven croit aussi fermement en l'importance de contribuer à la communauté. Il poursuit : « C'est une grande fierté pour moi. La Caisse est une institution québécoise et vaudreuil-soulangeoise d'une grande pertinence qui contribue au dynamisme des régions, et ce, malgré les tempêtes. »



Nom : Patrick Madore
Profession : Propriétaire
Domaine : Restauration
Administrateur depuis : 3 ans

Pour Patrick, il importe d'infuser sa personnalité et ses valeurs lorsque vient le temps de représenter les membres de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges au conseil d'administration. « Nous représentons les membres avec notre cœur. C'est comme ça que je verbalise comment chacun de nous participe. Avec cette approche, je place les membres au centre de toutes mes décisions », explique le jeune homme d'affaires.

Cet aspect très personnel de son engagement se transpose dans ce que celui-ci lui donne en retour. En effet, son engagement est hautement émotionnel : « Mon grand-père a été l'un des fondateurs de la Caisse de Coteau-du-Lac en 1963. Ma tante et ma mère ont aussi travaillé pour Desjardins. J'ai un attachement très personnel envers l'institution. Je ressens un grand sentiment de fierté de pouvoir contribuer, comme d'autres membres de ma famille avant moi, à ce grand mouvement. »

Sur le terrain, les réactions positives des membres sont pour lui une manifestation de reconnaissance que ce qu'accomplit Desjardins est bénéfique pour sa collectivité, une autre grande source de fierté.



Nom : Elaine Lefevre
Profession : Directrice des finances
Domaine : Agriculture
Administratrice depuis : 2 ans

Membre du comité de surveillance pendant sept ans, Elaine a accédé au conseil d'administration dans la foulée des modifications aux structures de gouvernance du Mouvement Desjardins. Son engagement et sa motivation à l'égard de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges n'ont jamais changé. « J'avais et j'ai toujours le désir de m'engager dans les domaines social, communautaire et économique. Ce sont des aspects très importants pour la vitalité de la communauté », explique-t-elle.

Cet engagement à exercer un effet positif sur le terrain ne vient pas de facto avec une reconnaissance des membres. « On n'est pas une star parce qu'on est membre du conseil d'administration, lance l'administratrice. On fait de la représentation et on est présent auprès des membres afin de bien cerner les besoins. C'est là notre influence. » D'un autre côté, elle est motivée par le fait de s'assurer que l'organisme en lequel elle croit est en bonne santé financière. On pourrait parler de déformation professionnelle : « Ce travail m'apporte une forme d'assurance que nous allons dans la bonne direction. Ça me donne la confiance d'aller sur le terrain et de représenter fièrement nos membres. Je sais qu'ils sont entre bonnes mains », conclut celle qui travaille pour Agri-Fusion 2000 à Saint-Polycarpe.



Nom : Mihaela Minciunescu
Profession : Notaire
Domaine : Droit
Administratrice depuis : 3 ans

Mihaela se distingue de ses collègues administrateurs de trois façons : elle est la plus jeune, elle est issue de l'immigration et elle provient du domaine du droit. Dans une région au profil multiculturel et plus jeune que la moyenne québécoise, ces atouts ont toute leur importance. « J'apporte une perspective différente. Je peux me placer dans les souliers de certains membres qui ont un profil semblable au mien », confie la jeune professionnelle d'origine roumaine. La notaire est fière de pouvoir apporter son expertise pour solutionner certains aspects légaux. Elle explique : « Ma formation m'a enseigné l'importance de l'éthique, des règlements et de la déontologie. Ça peut aider dans la prise de décision. »

Avant de se joindre à l'équipe d'administrateurs de la Caisse, Mihaela savait que celle-ci était présente sur le terrain, mais une surprise l'attendait. « J'ai réalisé toute l'étendue de l'action locale et de la mission qui est derrière tout ça. Cet apprentissage est très porteur; je me suis sentie tout de suite plus impliquée moi-même. » Elle est fière de voir Desjardins soutenir nos différentes communautés culturelles et de constater leur dynamisme.



Nom : Isabelle Poirier
Profession : Administratrice
Domaine : Communautaire
Administratrice depuis : 3 ans

Isabelle est une touche-à-tout. Avant de prendre le virage de la coordination d'organismes communautaires, elle a œuvré en communications, dans le monde municipal, mais aussi dans le domaine culturel. C'est ce point de vue large qu'elle apporte au conseil d'administration de la Caisse. « Je connais et comprends bien la réalité des organismes du territoire qui font des demandes d'appui financier. Je peux aider la prise de décision afin qu'elle reflète bien le contexte du milieu », précise la dynamique jeune femme. Son bagage en administration l'amène aussi à se soucier du bien-être du personnel de la Caisse.

Dans la vie d'Isabelle, les rencontres sont au centre des retombées de son engagement. « Desjardins demeure une institution financière. Je m'attendais à un groupe un peu austère, confie-t-elle. Au contraire, j'ai connu un accueil chaleureux et des gens stimulants aux profils variés. Un fort sentiment d'appartenance s'est installé rapidement. »

Elle affirme aussi profiter d'une formation permanente avec son travail au sein du conseil d'administration. « J'évolue autant au plan personnel que professionnel », conclut Isabelle.



Nom : Chantal Quesnel
Profession : Administratrice
Domaine : Organisme communautaire
Administratrice depuis : 4 ans

En plus de travailler comme coordonnatrice d'un organisme communautaire dans la région, Chantal est aussi productrice agricole. Il s'agit, selon elle, d'une expérience précieuse quand vient le temps de siéger au conseil d'administration de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges : « J'ai du temps à donner, mais aussi mon expérience me permet d'aiguiller les orientations du conseil en gardant en tête les secteurs communautaire et agricole ». Elle accorde, de plus, une importance particulière à la présence sur le terrain qui permet de demeurer à l'affût de ce que les membres de la Caisse vivent. « Desjardins est près de ses membres et on le vit au quotidien », souligne Chantal Quesnel.

Pour quelqu'un qui apprécie être au courant de ce qui se passe dans sa région, être au sein du conseil d'administration est un vrai bonheur. « La présence sur le terrain m'apporte une grande source de motivation, confie celle qui en est à son deuxième mandat. Voir que ce que l'on fait aide vraiment les organismes et leurs bénéficiaires, constater que la collectivité est soutenue, c'est quelque chose qui est profondément stimulant. On le sent, mais c'est toujours spécial quand c'est quelqu'un que l'on rencontre qui nous le dit. »

Nom : Marie-Jacinthe Roberge
Profession : Fonctionnaire
Domaine : Municipal
Administratrice depuis : 9 ans

Notre Caisse est bien entendu une coopérative, mais selon Marie-Jacinthe, elle doit demeurer concurrentielle. C'est sur quoi elle se penche au conseil d'administration : « J'ai une bonne connaissance des enjeux régionaux, mais aussi des gens. Je suis toujours à réfléchir à ce que l'on peut faire pour aider. J'essaie d'apporter un équilibre entre le cœur et la 'business' ».

« Je trouve ça super beau de voir une institution financière contribuer à l'éducation, aux sports ou encore aux saines habitudes de vie. En même temps, notre action fait une différence en donnant une bouffée d'air frais à des organismes », lance Marie-Jacinthe. Une grande fierté l'anime et cette fierté a été amplifiée par les événements qui ont secoué Desjardins dernièrement. En effet, malgré les tempêtes, la coopérative continue d'être présente et d'offrir son appui à la collectivité.

D'un point de vue personnel, son engagement apporte des effets intéressants : « On apprend tous les jours et on grandit là-dedans. C'est comme une formation universitaire en accéléré. En plus, j'ai rencontré des gens super. Nous sommes comme une famille. »



L'ABC de l'épargne

La caisse scolaire de l'école Brind'Amour

L'argent occupe une place fondamentale dans nos vies et une connaissance insuffisante des bases de l'épargne et de la finance peut s'avérer coûteuse. Les responsables de l'école primaire Brind'Amour à Vaudreuil-Dorion l'ont bien compris.

Une précision s'impose d'emblée : l'école Brind'Amour n'est pas une école comme les autres. Plus précisément, il s'agit d'une école communautaire entrepreneuriale consciente (ECEC). Cette certification vise, entre autres, la responsabilisation des enfants et le développement individuel par des actions collectives. Les élèves sont ainsi appelés à entreprendre des projets où chacun a son rôle à jouer.

Ce contexte était donc idéal pour le retour de la caisse scolaire en 2019. Il n'était cependant pas question de revenir à l'ancienne formule dont plusieurs se souviendront avec les enveloppes ramassées systématiquement par les enseignants. Pour les responsables du corps professoral, il était important que la nouvelle mouture serve autant à développer l'autonomie des enfants que leur apprentissage de l'épargne personnelle. L'école de Vaudreuil-Dorion est d'ailleurs la seule du territoire à offrir ce programme pilote dans les classes de 2^e et de 5^e années.

« Dès les premières discussions avec la Caisse Desjardins, il était important pour nous que le projet soit cohérent avec l'approche entrepreneuriale de l'école, explique Pierre Bezeau, enseignant de 5^e année et l'un des artisans du retour de la caisse scolaire. « On tenait de plus à éviter que le tout devienne une grosse campagne de publicité en faveur d'une institution financière. Le résultat nous a plu : le logo de Desjardins n'apparaît nulle part et il n'y a aucune pression sur les élèves et leurs parents. »

De façon concrète, les élèves ont un calendrier de dépôts. Ils doivent placer l'argent dans une enveloppe, la sceller, puis la déposer dans une boîte sécurisée prévue à cet effet. Ils sont donc responsables, avec leurs parents, de toutes les étapes du processus. « L'enfant doit être engagé dans la démarche », souligne Lyne Proulx, directrice de l'école, qui a pris la relève de François Moïse, l'un des instigateurs du retour de la caisse scolaire.

Une question d'éducation

Au-delà de voir leur épargne grossir, les élèves ont aussi droit à une forme de ristourne durable. En effet, le Mouvement Desjardins met à la disposition de l'école du matériel pédagogique (dénué de toute publicité) en lien avec les finances personnelles. Les enseignants ont ensuite le choix d'utiliser ou non ces fiches informatives.



Pierre Bezeau poursuit : « Le contenu est vraiment d'excellente qualité. J'ai moi-même appris certains trucs. On y parle des bienfaits de l'épargne, des taxes à l'achat ou encore de la valeur de l'argent. Desjardins a même mis sur pied une plateforme en ligne pour appuyer les enfants dans certains projets à plus long terme. Par exemple, un participant peut y inscrire qu'il veut se procurer un vélo de telle valeur dans six mois. La plateforme va calculer les taxes et montrer de façon claire la fréquence et le montant des dépôts nécessaires pour que son projet se réalise. Il y a ainsi moins de danger que l'élève se décourage et aille s'acheter des bonbons. »

Cette approche volontaire et axée sur l'autonomie était faite sur mesure pour l'école Brind'Amour.

Un projet en croissance

Forte de ce succès rapide, l'équipe de l'école entrevoit déjà étendre la possibilité de devenir membre de la caisse scolaire à tous les élèves dès l'année 2020-2021.

« Ce sera important de toujours conserver le caractère volontaire de la participation et l'accent mis sur la responsabilisation. Il ne faut pas que ça devienne du mur à mur. Ça perdrait tout son sens, autant pour les élèves que pour les enseignants pour qui ça deviendrait simplement une corvée », commente Lyne Proulx.

On peut réellement dire que les élèves de l'école Brind'Amour ont droit à un parcours enrichi.

The Cooperative Difference

Retrospective Review

Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges has been very active over the past year making its mark in the region and finalizing an important transition. 2019 was certainly a year that brought its challenges, but we, as a team, were able to meet them. That is the strength of our cooperative difference.

The major phase of changes to our distribution network is now behind us and we are entering a period of well-deserved stability. We have eight service centres and four ATM sites to serve our 56,381 members in the 23 municipalities of Vaudreuil-Soulanges.

Some of our facilities are aging and we will be working in the coming months to renovate several service centres, as was the case with the Saint-Charles centre in Vaudreuil-Dorion. Although our members' habits have changed in recent years and they are increasingly turning to our electronic services, customer experience remains a priority for us and we will continue to maintain our facilities in the territory.

Among other changes, the offices of Desjardins Signature Service and Desjardins Entreprises Montérégie-Ouest are now under the same roof in our Saint-Charles centre in Vaudreuil-Dorion. This grouping is an advantage for our members, who can easily find high-quality services, and for our team, which benefits from this proximity, if only in terms of communication.

In terms of good news, your local Caisse reached an important milestone in 2019 with assets of \$2 billion. This success places it among the top 20 Caisses in Québec!



"Holi Hai", a free family-friendly event to celebrate the Indian Festival of Colours

Personal data breaches

We could not possibly review the past year without mentioning the personal information leak that rocked our network last summer. We are aware that this criminal act, perpetrated by a Desjardins

employee, gave rise to concern among our members. At the local level, we strengthened our team by calling on a dozen Caisse retirees for three months during the summer. They became a point of contact for members seeking more information. In the face of adversity, we sought to implement solutions that would benefit our members.

Presence on the ground

In 2019, we delivered on our commitment to be present on the ground and to partner with local organizations. Desjardins stands out in the financial community for its governance. Each Caisse has a board of directors that oversees general management. Your Caisse does this with a board made up of 15 directors with various profiles who act as the Caisse's eyes and ears in the community. Well-known in local circles and active on the ground, they serve as points of contact for members.

As a cooperative and financial institution, we are proud to support and reflect the dynamism of local people. As proof of this, members of our team and board of directors participated in more than 210 activities over the past year alone. These are all opportunities to learn more about the different realities of the community and to take the measure of citizen involvement.

Our local governance and our presence on the ground are the very essence of our difference. Our actions and the financial support we

provide to various organizations would be impossible without the trust of our 56,381 members, who agree to contribute part of their dividends towards the development of their community.

That trust also enables us to initiate local structuring projects that benefit many of our fellow citizens. The Student Grants Contest comes immediately to mind, through which 50 local students share a total of \$60,000 in grants, or the Desjardins Youth Work Experience program, where we work with local employers to offer stimulating work experience to students. We also celebrated the contribution of local community organizations and the people who work behind the scenes during the recognition evening dedicated to them. These are all achievements that have a strong impact in the community.

Backed by our members' support and our cooperative difference, we are starting out in 2020 with much enthusiasm. All the lights are green... Desjardins green.



Desjardins Youth Work Experience program



Salon des vins de Vaudreuil-Soulanges

Vaudreuil-Soulanges Relay for Life (Relais pour la vie de Vaudreuil-Soulanges)



Intercultural Festival of Pincourt (Festival interculturel de Pincourt)



Chœur Classique Vaudreuil-Soulanges



Directors' presentations



Nathalie Brière:
executive director of a union,
7 years as a director



Mihaela Minciunescu:
notary,
3 years as a director



Josée Charette:
administrative officer in the health field,
15 years as a director



François Paquin:
retired and energy consultant, Second Vice Chair of the Board and 3 years as a director



André Gendron:
retired from the field of education,
9 years as a director



Isabelle Poirier:
manager in the community sector,
3 years as director



Steven Grenier:
development director of a community organization, 3 years as a director



Chantal Quesnel:
manager in the community sector,
4 years as a director



Charles Huneault:
chartered professional accountant,
7 years as a director



Marie-Jacinthe Roberge:
municipal civil servant,
9 years as a director



Elaine Lefevre:
chief financial officer of an agribusiness,
2 years as a director



Pauline Thauvette-Leroux:
retired from the field of education, Chair of the Board and 23 years as a director



Benoit Levesque:
general construction contractor,
7 years as a director



Hélène Therrien:
municipal clerk, First Vice Chair of the Board and 24 years as a director



Patrick Madore:
restaurant owner,
3 years as a director

Desjardins dit : « Présent! » Reflet d'une région

La présence sur le terrain de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges fait pour ainsi dire partie de son ADN. En 2019, elle n'a pas fait défaut et l'a abondamment démontré.

La Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges se fait une fierté d'être partout où sont ses membres et les différents organismes locaux ou régionaux du territoire. Sans leur présence, leur dynamisme et leur désir de faire croître la région, il serait impossible pour la Caisse d'agir comme un facteur de développement de son milieu. Dit autrement, Desjardins est partout parce que ses membres sont partout.

La restructuration de notre réseau de distribution a certes entraîné la transformation de certains centres de services. Cela ne veut pas dire que nous avons cessé d'avoir un impact dans les 23 municipalités de la région de Vaudreuil-Soulanges. Notre engagement envers les organismes est demeuré le même, soit de refléter et d'appuyer leur dévouement auprès de nos concitoyens, qu'ils soient de Vaudreuil-Dorion, de Rivière-Beaudette ou encore de Rigaud.

Au-delà de l'appui financier

Il va sans dire que le soutien financier que nous offrons aux différents organismes du territoire est apprécié et qu'il joue un rôle important dans le cadre de nos actions. Cependant, notre collaboration est beaucoup plus vaste qu'une simple remise de chèques. En effet, c'est tout un réseau que nous mettons au profit des membres et des responsables du milieu communautaire.

Notre présence soutenue des 10 dernières années nous a apporté une connaissance fine et approfondie de l'offre de service et des divers besoins de la région. Cette décennie consacrée à tisser des liens localement nous permet, en cas de besoin, de mettre en contact des personnes. Par exemple, l'Association de fibromyalgie et du syndrome de fatigue chronique de Vaudreuil-Soulanges cherchait à offrir des services en anglais, mais n'avait pas les ressources internes pour y



parvenir. Nous avons été mis au fait de cette situation grâce à notre proximité avec l'organisme. D'autre part, nous développons des projets avec la dynamique équipe du Montérégie West Community Network qui vise, entre autres, au développement de l'offre de service pour les anglophones de la région. Nous avons mis les deux groupes en contact. Ils travaillent présentement conjointement.

La Caisse est une source d'information et de relations d'une étonnante richesse. Tout cela s'ajoute aussi à notre attention aux efforts que déploient ceux et celles qui, la plupart du temps, travaillent dans l'ombre.

Rayonnement

Pour la Caisse, le développement et le rayonnement des organismes de la région sont des éléments d'une grande importance. Nous les appuyons après les phases d'élaboration et de concrétisation d'un projet.

Plus précisément, nous mettons à leur disposition nos moyens de diffusion afin de mettre en lumière leurs réalisations et leurs réussites. Nous les appuyons aussi dans le développement de leurs différentes plateformes en ligne.

Ce genre d'appui peut entraîner des résultats insoupçonnés. Effectivement, le fait d'être plus visible et de démontrer clairement les raisons d'être et la manière d'opérer d'un organisme peut faciliter l'adhésion de nouveaux bénévoles.

Une présence confirmée

« Desjardins est présent » ou encore « Desjardins est partout » sont des phrases qu'entendent souvent nos employés, mais surtout les 15 membres du conseil d'administration de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges. Et pour cause! Au total, les employés de la Caisse et les administrateurs ont participé avec enthousiasme à 211 activités sur le terrain en 2019. Ce sont autant d'occasions d'aller à la rencontre des membres et des organismes des 23 municipalités qui composent Vaudreuil-Soulanges. Il s'agit de 211 occasions pour nos 15 administrateurs de respecter leur promesse d'engagement dans la communauté ainsi que de constater les réalités du milieu et de développer des relations interpersonnelles. Sans ces relations de proximité et cette connaissance, il nous serait impossible d'être non seulement présents mais aussi d'aller au-devant des besoins de la région.

Cette présence active met en relief la distinction coopérative de Desjardins et sa capacité à promouvoir les forces vives de la communauté.

La Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges tient à remercier les membres de son équipe qui ont contribué à cette présence au cours de la dernière année.

Laissons la conclusion à Richard Dubois, directeur, Communications et Vie associative : « L'important, ce n'est pas de nous déplacer pour remettre un chèque ou de compter le nombre de fois que nous allons sur le terrain. L'important, c'est d'être présents pour voir l'étincelle dans les yeux des gens. »



Desjardins Entreprises : la force du grand groupe

Jean-François Bolduc, directeur, Développement des affaires, Marchés commercial et immobilier, centre Desjardins Entreprises de la Montérégie-Ouest.

L'année 2019 a marqué l'entrée en poste de Jean-François Bolduc du centre Desjardins Entreprises (cDE) Montérégie-Ouest. Le nouveau directeur a d'ores et déjà fait sa marque dans le développement de Vaudreuil-Soulanges.

Aux dires du directeur, le cDE pourrait être décrit comme un vaste réseau pour faciliter et appuyer la croissance des entreprises de la région. Que ce soit pour le travailleur autonome qui travaille de chez lui, celui qui pense acheter un immeuble, pour le membre qui démarre son entreprise ou l'autre qui veut s'assurer d'une saine croissance, pour l'entreprise spécialisée en import/export ou celle qui désire faire son entrée en bourse... Le cDE Montérégie-Ouest est un allié de taille. « Nous sommes le point de contact local qui a accès à un réseau élargi partout dans le Mouvement Desjardins. C'est ce que j'appelle la force du grand groupe », explique Jean-François Bolduc.

Ainsi, et c'est une fierté pour les responsables du cDE, tout ne repose pas que sur les épaules du directeur de compte avec lequel fait affaire directement le membre entrepreneur. Bien au contraire, seulement pour la Montérégie-Ouest, il y a 70 employés qui travaillent au quotidien à maximiser les investissements.

Une région bien représentée

La région de Vaudreuil-Soulanges fait partie des trois secteurs desservis par le cDE Montérégie-Ouest, avec Salaberry-de-Valleyfield et Châteauguay. Jean-François Bolduc est lui-même originaire de Salaberry-de-Valleyfield. Il ne cache pas son enthousiasme à travailler au développement du secteur de Vaudreuil-Soulanges : « Comme mon titre l'indique, je m'occupe des domaines commercial et industriel et je touche à l'immobilier. Travailler dans Vaudreuil-Soulanges, dont la croissance figure parmi les plus fortes dans tout le Québec, c'est vraiment stimulant. On voit une belle effervescence. C'est un excellent signe pour les entrepreneurs qui y voient un potentiel de développement. »

Peu importe leurs profils, nos entrepreneurs peuvent tirer avantage d'une ressource comme le cDE implantée dans Vaudreuil-Soulanges, puisque son équipe reflète les réalités du milieu. À titre d'exemple, la région se démarque par le dynamisme de ses nombreuses entreprises agricoles. Ces dernières peuvent compter sur l'expertise de spécialistes en la matière ici même, dans leur cDE local.

Le cDE Montérégie-Ouest — comme la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges — est un partenaire de nombreuses entreprises locales. Le cDE optimise la croissance des entreprises de la région en œuvrant conjointement, notamment, avec Développement

Vaudreuil-Soulanges (DEV), le bras économique de la MRC du même nom, et la Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Soulanges. Le cDE a aussi accès à des partenaires nationaux comme Investissements Québec ou encore Exportation et développement Canada. Un autre exemple probant de la force du grand groupe que chérit Jean-François Bolduc.

Une nouveauté

L'année 2019 a vu la fin de la restructuration du réseau des infrastructures de la Caisse. Ces réaménagements ont apporté un nouvel atout de taille pour ce site local du cDE. En effet, ses bureaux se trouvent désormais dans le même édifice que la haute direction de la Caisse et le Service Signature du Sud-Ouest (voir texte pages 26-27).

Un seul objectif

Tous les atouts du cDE de la Montérégie-Ouest servent le même objectif : le bien-être du membre. Le grand réseau, les partenariats ou encore les réaménagements récents sont des moyens de faciliter la vie des membres, selon Jean-François Bolduc. Il poursuit : « Je suis de l'école de pensée qui avance qu'une relation d'affaires est avant tout une relation humaine. On doit prendre le temps de connaître nos membres, de leur parler afin d'être au fait de leurs aspirations et leur vision. Pour parler en termes financiers, notre intérêt est le membre et pour y arriver nous devons accepter que notre place n'est qu'un élément d'un réseau beaucoup plus grand que nous. »

Ce réseau est notamment bonifié localement par la présence sur le terrain des 15 membres du conseil d'administration de la Caisse. Ces administrateurs sont le point de contact privilégié des membres. Selon Jean-François Bolduc, leur présence est une grande aide : « Le membre ne fait pas la distinction entre Desjardins Assurances, VISA Desjardins ou encore le cDE. Nous sommes tous « Desjardins ». Le membre qui se questionne peut parler à 15 acteurs accessibles qui pourront par la suite acheminer ses questions à la bonne personne. L'important est que le membre ait sa réponse et qu'un de nos services puisse l'aider. Desjardins est une coopérative et la coopération est distinctive. »

La force du grand nombre est un atout et Jean-François Bolduc y a certainement son rôle à jouer.



Un accompagnement de A à Z

Service Signature Desjardins

Pour la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges, comme pour tout le Mouvement Desjardins, il importe d'offrir le meilleur service à chacun des membres, selon ses besoins. C'est dans cette optique que votre Caisse régionale, appuyée par son conseil d'administration, a inauguré son Service Signature en janvier 2019.

Le Service Signature propose un accompagnement complet aux membres ayant des besoins financiers complexes. Par exemple, le Service Signature peut s'adresser à un membre possédant un actif important qui requiert des conseils fiscaux, à un autre qui détient plusieurs entreprises ou encore à un dirigeant d'une très grande entreprise en quête d'une stratégie de protection adaptée à sa réalité.

Le Service Signature est par ailleurs une extension des services proposés par la Caisse de Vaudreuil-Soulanges. Sur recommandation d'un conseiller financier de Desjardins et après analyse du dossier du membre, son accompagnement sera pris en charge par l'équipe du Service Signature.

Ce Service offre aux membres un service de pointe, assuré par des spécialistes bien au fait des derniers développements dans leur champ d'expertise, qui approfondissent constamment leurs connaissances.

Un service de proximité

Le Service Signature s'est installé dans la région, sous la gouverne de Marie-Chantal Loisel, en janvier 2019. Depuis les travaux de rénovation du 455, avenue Saint-Charles à Vaudreuil-Dorion, cette unité se trouve désormais sous le même toit que le centre Desjardins Entreprises, la direction générale de la Caisse et une succursale Desjardins.

Les membres de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges qui profitent d'un accompagnement du Service Signature ont ainsi facilement accès à une équipe d'experts à proximité de chez eux, dans le même immeuble où ils font leurs opérations bancaires courantes. « C'est vraiment optimal. On maximise le temps de tout le monde puisque nos différents experts peuvent rencontrer en même temps le membre, affirme la directrice. Je dis souvent que le Service Signature offre un accompagnement à 360 degrés. »



Qui plus est, le Mouvement Desjardins se distingue dans le milieu financier en comptant désormais sur ce type d'équipes de professionnels partout au Québec.

Une initiative locale

Dans le Mouvement et les Caisses Desjardins, les grandes orientations émanent des conseils d'administration (CA). C'est ainsi que les 15 administrateurs de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges ont pris la décision de doter leur Caisse du Service Signature. Marie-Chantal Loisel souligne : « Le modèle du Service Signature existait déjà dans d'autres régions chez Desjardins et les administrateurs du CA y ont vu un avantage pour leurs membres. Ce sont eux qui ont voulu l'instauration du Service. » Il s'agit-là, à ses dires, d'un exemple de la distinction coopérative de Desjardins.

La directrice constate un autre atout en ce qui a trait aux 15 administrateurs. Elle précise : « Les administrateurs sont choisis afin de représenter la diversité des membres de la Caisse, mais ce sont aussi des ambassadeurs de la Caisse et du Service Signature. Ils vont

sur le terrain, dans des événements locaux où ils rencontrent des membres d'ici. Ils connaissent nos services et sont en mesure de bien diriger les membres vers les professionnels qui répondront le mieux à leurs besoins. »

Le Service Signature permet à la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges de retenir des actifs importants dans la région; des capitaux qui alimentent l'action locale de Desjardins. Ce sont ainsi tous les membres qui en profitent. Voilà une belle façon de laisser sa marque!



Desjardins : vecteur et acteur Fonds d'aide au développement du territoire

La Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges ne se contente pas d'offrir son soutien à des organismes, elle initie aussi des projets structurants pour appuyer la communauté. Bilan d'une année bien remplie.

Concours de bourses étudiantes Desjardins



Voici une activité qui est rapidement devenue l'une des plus populaires dans la région. Et pour cause! En 2019, votre Caisse a remis 60 000 \$ en bourses d'études réparties entre 50 étudiants de Vaudreuil-Soulanges.

Rappelons que ce projet a été initié par l'ancienne Caisse des Seigneuries de Soulanges. Le concept, un véritable succès de mobilisation de la communauté, a suscité l'attention de tous au moment de la mise sur pied, il y a 10 ans, de La Caisse de Vaudreuil-Soulanges.

Le Concours de bourses étudiantes a été l'occasion pour la Caisse d'être active dans toute la région, tandis qu'un brunch de dévoilement des lauréats a été tenu et animé par la jeune génération d'employés de la Caisse. Cet événement représentait une occasion en or pour les heureux récipiendaires de partager ce moment de bonheur avec leurs amis et parents. Ces derniers sont d'ailleurs souvent derrière l'inscription des étudiants au Concours de bourses!

Soirée de reconnaissance envers les organismes

Les organismes communautaires sont des partenaires de premier ordre pour la Caisse. Ils sont de puissants vecteurs de dynamisme et, souvent, de réconfort auprès de nos concitoyens. Desjardins est fière de pouvoir travailler avec les femmes et les hommes qui en sont les responsables ainsi que les artisans dans l'ombre d'histoires de succès.

Le temps et les ressources de ces organismes sont précieux. Il peut même arriver que leurs gestionnaires n'aient pas le temps d'éplucher toutes les formes d'aide financière existantes et encore moins de remplir les fastidieux formulaires pour les obtenir. C'est ici qu'intervient la Caisse avec sa soirée de reconnaissance. Dans le cadre de cette dernière, les 15 administrateurs et cinq gestionnaires de Desjardins identifient chacun un organisme « membre Desjardins » qu'il ou elle désire appuyer. Cet appui se matérialise par la remise d'un chèque de 1 000 \$. Pour certains organismes, cette aide financière peut faire la différence entre réaliser un projet ou non.



Pour les responsables d'organismes, cette activité tenue sous forme d'un 5 à 7 représente une rare chance de se rencontrer et d'échanger.

Journée de déchetage

Le vol d'identité et la fraude en général sont de véritables fléaux de notre époque. Des personnes mal intentionnées peuvent prendre des bribes d'information dans la correspondance que reçoit un voisin pour subtiliser ensuite des sommes considérables et pire encore.

C'est dans cet esprit de prévention et de respect de la vie privée des résidents de la région que la Caisse de Vaudreuil-Soulanges a tenu au printemps dernier la 4^e Journée de déchetage. En collaboration avec Iron Mountain, une entreprise spécialisée en destruction de documents confidentiels, et le poste local de la Sûreté du Québec, votre Caisse a convié les citoyens et les organismes à but non lucratif à participer à cette grande corvée de déchetage. Toujours soucieux d'offrir des services accessibles à tous, les responsables de cette activité ont prévu des points de collecte à L'Île-Perrot, à Vaudreuil-Dorion ainsi qu'à Saint-Zotique.

Au total, ce sont tout près de 10 tonnes métriques de documents sensibles qui ont été amassés lors cette dernière Journée de déchetage.



Programme Desjardins Jeunes au travail

Les premières expériences sur le marché de l'emploi peuvent s'avérer déterminantes. En effet, qui ne se souvient pas de son premier emploi? Il s'agit d'expériences formatrices, dans tous les sens du terme.

Dans cette optique, la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges est fière de son programme Desjardins Jeunes au travail, visant à offrir à des jeunes de la région une chance d'occuper un emploi d'été stimulant. Grâce à lui, 20 jeunes étudiants de la région sont appuyés dans leur recherche d'un emploi et d'un stage à proximité de chez eux. Plus précisément, en guise d'incitatif à l'embauche dans le cadre d'un stage, la Caisse remet un chèque de 500 \$ à l'employeur.

Ce n'est pas tout. Pour bénéficier du soutien du programme, les jeunes d'âge scolaire doivent suivre une série de formations sur, notamment, le monde professionnel. Pour la Caisse, ce programme représente une entreprise de longue haleine qui débute en février avec la sensibilisation dans les écoles et se poursuit jusqu'à la dernière journée de travail. Elle en vaut toutefois entièrement la peine!



Ces activités mobilisatrices sont rendues possibles par la confiance indéfectible des quelque 56 000 membres de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges qui croient en sa mission sociale et, surtout, en sa distinction coopérative. Grâce à eux, la Caisse est autant un vecteur qu'un acteur du développement de la communauté.



Un angle nouveau Photomobile Desjardins : capturer le moment

Les festivaliers qui ont pris d'assaut les différentes activités de la région durant l'été 2019 ont pu découvrir une nouveauté qui a définitivement laissé sa marque. En effet, avec la collaboration assidue de ses employés, la Caisse Desjardins a déployé sa Photomobile tout au long de la chaude saison. Reprenant les éléments des photobooths (costumes et accessoires), ce studio de photo mobile a su rapidement attirer l'attention du public. En famille ou entre amis, les intéressés pouvaient bénéficier d'une séance photo gratuite menée de main de maître par la photographe bien connue Josiane Farand. La Photomobile Desjardins avait aussi pour objectif de mettre en lumière sur les réseaux sociaux les activités tenues dans toutes les localités de la région.



Voici une petite sélection des sourires qu'a captés la Photomobile Desjardins. Restez à l'affût de ses apparitions cet été. Qui sait? Peut-être serez-vous sur cette page dans la prochaine édition du magazine?



Une ressource vraiment humaine

Martyne Delisle, conseillère en ressources humaines

Pour la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges, comme pour tout le Mouvement Desjardins, l'humain est au centre de toutes les préoccupations. Cette approche serait impossible à adopter sans une équipe entièrement dévouée. Pour Martyne Delisle, conseillère en ressources humaines chez Desjardins Vaudreuil-Soulanges, tout cela est le fruit d'une multitude d'actions et d'une valeur importante : le bonheur au travail.

Les changements d'habitudes des membres de Desjardins ont entraîné des modifications en profondeur et des avancées technologiques ces dernières années. Le Mouvement a investi massivement dans ses plateformes électroniques. Mais, selon Martyne Delisle, une chose ne changera pas : l'importance de toujours bien servir les membres. « Nos 150 employés locaux sont là pour répondre aux besoins des membres. De par nos valeurs humaines, nous comprenons que les membres qui se rendent directement à un centre de services pour leurs opérations bancaires peuvent être moins à l'aise avec les nouvelles technologies ou encore recherchent un contact humain. Notre rôle est de les servir dans les règles de l'art et nous les aiderons », affirme-t-elle.

Faire face à la pénurie de main-d'œuvre

Sujet chaud pour de nombreux employeurs, la pénurie de main-d'œuvre. Notre Caisse l'a vécue pendant un moment. Cependant, son équipe de recrutement ne se contente pas de toucher du bois en attendant mieux. En effet, le succès de la Caisse est le fruit d'un travail en amont et d'atouts de taille. « Nous pouvons



compter sur une vaste équipe à la Fédération des Caisses qui fait de la recherche et de la prospection pour dénicher les meilleurs talents. Desjardins est aussi une institution qui jouit d'une image positive et est reconnue comme un employeur de marque. C'est facile de se porter candidat à un emploi chez nous puisque nous sommes accessibles via diverses plateformes en ligne, mais aussi dans nos centres de services partout sur le territoire », soutient la conseillère.

La Caisse peut, de plus, se montrer invitante pour un large bassin de travailleurs prêts à écouter : les navetteurs. Travailler près du domicile est de plus en plus recherché par les travailleurs, tout comme la conciliation travail-famille. « C'est une valeur importante pour nous, poursuit Martyne Delisle. Passer moins de temps en voiture dans la circulation permet d'optimiser le temps passé avec la famille ! Par exemple, nos travailleurs ont accès à des horaires de travail intéressants et, dans la mesure où la prestation de services n'est pas affectée, à l'aménagement de leur horaire de travail (4 jours/semaine). »

La Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges fait toutefois face à certains défis en termes de recrutement.

Une équipe en mode solution

Chez Desjardins, la rémunération est concurrentielle et nous avons toute une gamme d'avantages sociaux. De plus, Desjardins a instauré des mécanismes et surtout une philosophie qui se sont avérés des atouts de taille. « Notre objectif est de faire émerger le plein

La distinction coopérative en REVUE

potentiel et l'épanouissement des employés au travail. Concrètement, ça veut dire que l'on encourage nos employés à se perfectionner et se former afin d'avancer dans la structure. Nous offrons des mesures concrètes pour le développement des compétences. L'humain, que ce soit le membre ou l'employé, est au cœur de nos priorités. C'est motivant pour notre équipe et ça favorise le mouvement et l'avancement des talents. Mon cas est classique. J'ai commencé comme caissière pendant un emploi d'été et je suis maintenant conseillère en ressources humaines. Nous avons également des gestionnaires à la Caisse qui ont débuté eux aussi dans la fonction de caissier et qui ont gravi les échelons. Ce genre de possibilité d'avancement est rare et recherché », confie-t-elle.

Martyne Delisle est aussi personnellement active pour le recrutement. Au fil des dernières années et grâce à sa présence soutenue sur le terrain, la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges a développé des partenariats et des maillages avec différents organismes voués à l'employabilité locale comme Passeport emplois Vaudreuil-Soulanges et l'organisme Synergie. La conseillère en ressources humaines participe notamment aux salons de l'emploi qui se tiennent dans la région.

Elle est loin d'être la seule à avoir un rôle d'ambassadrice au sein de Desjardins.

La force des ambassadeurs

La Caisse est reconnue pour sa présence soutenue dans les différents événements de la région. En effet, par le truchement de son équipe et des membres de son conseil d'administration, l'institution financière a participé à plus de 210 activités sur le seul territoire de Vaudreuil-Soulanges en 2019. Cette particularité est rendue possible par l'engagement des travailleurs de la Caisse. « L'engagement personnel et la solidarité envers le milieu font partie des valeurs que promeut le Mouvement Desjardins. Les travailleurs y croient et y adhèrent », explique la conseillère en concédant que ce genre de dynamisme est exceptionnel. Selon elle, c'est la preuve que les différentes mesures



adoptées pour les employés comme la promotion de la santé, la formation à l'interne et l'importance accordée au bien-être apportent un résultat important : le bonheur au travail.

Un exemple probant du bonheur ambiant est certainement le fait que la Caisse peut compter sur les membres de son équipe pour en faire la promotion. Desjardins peut également compter sur ses employés qui sont la voix et le visage de notre grand groupe coopératif. C'est le cas avec notre grande campagne Nuance. « Parce que chez Desjardins, on ne vous offre pas un travail, on vous offre de vous réaliser au travail. »

« Qui de mieux comme ambassadeur qu'un employé heureux et épanoui au travail? », conclut Martyne Delisle.



Desjardins dit : « Présent! »

L'engagement des employés reconnu

En 2019, Desjardins a dit « Présent! » en participant à plus de 200 événements publics. En ces occasions, la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges a pu compter sur ses meilleurs ambassadeurs : ses employés. Ces derniers ont vu leur engagement souligné lors de la Soirée de reconnaissance qui leur fut consacrée.

Desjardins se distingue non seulement dans le milieu financier, mais aussi dans le monde du travail par la place qu'occupent les employés dans son rayonnement. Sur le terrain, les membres sont ravis lorsqu'ils ont le plaisir de croiser l'un d'entre eux dans un événement près de chez eux, dans leur localité.

Ce plaisir est aussi partagé par les employés engagés dans la communauté. Rencontrés dans le cadre de leur Soirée de reconnaissance, voici ce que certains d'entre eux avaient à dire :

Jean-Claude Piché, directeur, Services aux membres

« J'aime participer aux différentes activités en apportant une touche d'humour. Il m'arrive même de me déguiser. En tant que gestionnaire, je pense qu'un tel geste montre à mes collègues que c'est permis d'avoir du fun; que Desjardins, c'est plus que des chiffres. Pour les membres, notre présence sur le terrain démontre que nous sommes plus qu'un signe de dollar : on est là pour faire vivre notre communauté. »

Mélissa Thibault-Chabot, coordonnatrice, Services aux membres

« Être présente sur le terrain est une façon unique de rencontrer les membres et les futurs membres. J'ai participé à des activités en lien avec Noël et j'ai trouvé très plaisant de voir la joie dans les yeux des enfants. À mesure que mes propres enfants grandissent, je peux de plus en plus m'impliquer. Je le fais aussi tout simplement parce que j'aime mon travail. »

Véronique Richer, conseillère en gestion de patrimoine

« Je suis tout simplement heureuse de pouvoir apporter quelque chose aux membres qui est significatif pour eux. Je crois sincèrement que Desjardins est présent pour eux et c'est pour cela que je suis contente de m'impliquer. »

Virna Gamsaragan, agente à l'accueil

« Je suis une personne gênée et le fait de participer à des activités est une façon de passer par-dessus ça. En même temps, je trouve que l'engagement de Desjardins dans sa communauté est important. C'est donc naturel pour moi de m'impliquer en retour. »

Ève Duhamel, conseillère en finances personnelles

« J'apprécie la valeur de l'engagement de Desjardins. C'est d'ailleurs pour ça que j'ai décidé de travailler ici. Mon engagement, c'est une façon pour moi de redonner à la communauté. Quand nous participons à une activité, nous sommes contents d'être là, d'écouter les membres, d'avoir le sentiment de s'impliquer. »

Marc-André Neault, agent, Services aux membres

« Aller sur le terrain nous permet de rencontrer les membres de la Caisse dans un autre contexte. C'est plus détendu, naturel. Par exemple, nous n'avons pas les mêmes discussions. Ça permet donc de mieux connaître les gens et leur réalité. C'est vraiment plaisant cette possibilité d'être partout. »

Guylaine Lalonde, agente, Services aux membres

« C'est dans l'ADN de Desjardins d'être partout sur le territoire. C'est donc naturel pour les employés de participer. C'est souvent une des raisons pour lesquelles nous avons choisi d'y travailler. Pour mes collègues et moi, les activités ont aussi un avantage à l'intérieur de la coopérative : nous nous mobilisons entre nous. C'est motivant. »



Matthew Parisien, conseiller en finances personnelles

« C'est simplement plaisant d'être présent, d'aller à la rencontre des membres. Nous n'allons pas seulement dans les gros événements. On se promène dans toutes les collectivités. C'est important d'être là pour tous les membres et toute la communauté. »

Chacun des employés présents à la Soirée de reconnaissance s'est vu remettre une plaque personnalisée pour souligner son engagement. La contribution au rayonnement de la Caisse dans son milieu est composée de plusieurs visages distinctifs, ceux des employés qui croient en l'importance de donner, mais aussi de vivre de nouvelles expériences humaines à l'extérieur du contexte de travail.



La Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges, c'est...

8 centres de services

(service caissier, service-conseil et guichets automatiques)

- **Coteau-du-Lac** | 20, rue Principale
- **L'Île-Perrot** | 100, boulevard Don-Quichotte
- **Rigaud** | 462, chemin Grande-Ligne
- **Saint-Lazare** | 1704, chemin Sainte-Angélique
- **Saint-Zotique** | 1004, rue Principale
- **Vaudreuil-Dorion**
 - De la Gare** | 3210, boulevard de la Gare
 - Harwood** | 170, boulevard Harwood
 - Saint-Charles** | 455, avenue Saint-Charles

4 sites automatisés

(guichets automatiques uniquement)

- **Les Cèdres** | 1060, chemin du Fleuve
- **Les Coteaux** | 260, route 338
- **Saint-Clet** | 336, chemin de La Cité-des-Jeunes
- **Saint-Polycarpe** | 12, rue Saint-Jean-Baptiste